



NEOS

Solutions multimédias pour l'hôtellerie

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

NEOS Interactive est une société leader dans le développement de logiciels à destination du marché hôtelier. La société, fondée en 1999, a continuellement développé des solutions logicielles innovantes qui intègrent des éléments multimédia interactifs et reposent sur une programmation de tout premier ordre. Cette combinaison garantit des applications Windows et Web de qualité optimale.

Afin de pouvoir proposer cette combinaison optimale, Neos Interactive est enthousiaste par le fait d'employer des équipes à la fois sympathiques et hautement qualifiées qui savent se surpasser afin d'offrir à nos clients une assistance professionnelle pour leurs systèmes informatiques et des services d'ingénierie logicielle.

Grâce à cet arsenal de services, les clients de Neos Interactive peuvent se consacrer pleinement à leur cœur de métier et au développement de leurs affaires tout en étant assurés de disposer de la meilleure solution logicielle, du meilleur contenu et du meilleur service après-vente.

NEOS ITV

La solution clé de la gamme de produits de Neos Interactive est, sans conteste, Neos iTV. Conçu, développé, installé et géré par les professionnels de Neos Interactive, Neos iTV est le système de communication et de divertissement interactif le plus perfectionné au monde et de la meilleure qualité qu'il soit. Aujourd'hui, Neos iTV a obtenu la reconnaissance mondiale pour ses caractéristiques incomparables, ce qui en fait un produit de choix pour les hôtels.



VIDÉO À LA DEMANDE

La vidéo à la demande (VOD) est une des très nombreuses fonctionnalités proposées par Neos Interactive. Grâce à Neos Interactive, les passionnés de cinéma pourront apprécier les meilleurs titres dans une qualité numérique exceptionnelle. Ils auront accès à une très grande diversité de films en VOD proposés par les plus grands studios et distributeurs tels que Warner Bros, Filmbank, Columbia TriStar, 20th Century Fox, MGM, Pathé, Buena Vista International, Playboy TV et BBC Worldwide. L'aspect le plus marquant de Neos iTV est le niveau de liberté et de contrôle total proposé aux utilisateurs au niveau de ce qu'ils regardent et de quand ils le regardent, garantissant ainsi un véritable service à la carte. Les téléspectateurs peuvent mettre le film en pause, avancer ou revenir en arrière aussi souvent qu'ils le souhaitent – ce qui leur assure le contrôle total sur ce qu'ils regardent. La liste des films est mise à jour régulièrement et tous les contenus sont cryptés et transmis via des lecteurs ou des transferts électroniques sécurisés.

MUSIQUE À LA DEMANDE

Les mélomanes sont aussi pris en compte par Neos iTV grâce à des offres de musique à la demande complètes et séduisantes. Dans les faits, Neos iTV a un passé reconnu en ce qui concerne la diffusion légale des titres des plus grands labels.

Le choix parmi les artistes et les albums est immense grâce à une librairie de quelques 9 000 titres mise à jour régulièrement. Tous les genres sont représentés, du rock & pop aux musiques alternatives et dance en passant par la soul, le R&B, le hip-hop, la country, le blues & folk, l'opéra et la musique classique, le jazz, la musique d'ambiance sans oublier une section « world music » regroupant des musiques des Caraïbes, de l'Inde et des vedettes arabes. Les titres sont transmis via des lecteurs ou des transferts électroniques sécurisés.

WEB RADIO ET ACTUALITÉS / METEO

Une des fonctionnalités très importante de Neos iTV est l'accès aux radios numériques via Internet. Les utilisateurs peuvent avoir rapidement accès à un éventail très varié de stations de radio des quatre coins du monde, parmi lesquelles plus de 250 fréquences nationales et internationales.

Les utilisateurs peuvent aussi rester informés des derniers événements dans le monde grâce à des fils d'actualités issus de la presse internationale, de sites Internet d'actualités, d'informations sportives et d'autres sources très populaires. Et ce n'est pas tout : le système dispose aussi d'une horloge mondiale et il propose des bulletins météo détaillés constamment mis à jour, non seulement pour le lieux où se trouve l'utilisateur mais aussi pour 50 autres endroits dans le monde.

SERVICES OFFERTS

- Vidéo à la demande (VOD)
- Musique à la demande
 - Web radio et actualités/météo
 - Navigation Internet multi-onglet
 - Connexion de médias externes
 - TV sous IP (IPTV) avec possibilité d'enregistrement
 - Microsoft Office, jeux et Google Maps
 - Alarme et réveil téléphonique
 - Sauvegarde des préférences et du profil de l'hôte
 - Wi-Fi en chambre
 - Gestion du mini-bar
 - Interface utilisateur personnalisable et services
 - Fonctionnement multilingue
 - Outil de gestion et de contrôle graphique de l'information
 - Interfaçage direct avec le PMS
 - Box compatibles HD
 - Intégration aux téléviseurs « mode hôtel »







NAVIGATION INTERNET MULTI-ONGLET

La convivialité de Neos iTV réside dans son navigateur Internet multi-onglet qui autorise un affichage clair des contenus Web sur le téléviseur. Ainsi les utilisateurs peuvent profiter d'un accès à Internet rapide, simple et multi-onglet et ils ont la possibilité de lire et de répondre à leurs e-mails via le téléviseur.

Afin de faciliter la navigation, le portail Internet de Neos iTV a été conçu avec des raccourcis vers les moteurs de recherche et les services de messagerie les plus populaires. Grâce à un click sur un bouton, les utilisateurs peuvent accéder à des liens vers des sites d'informations locales, de réseaux sociaux, de presse internationale, de sports, d'actualités, de voyage, de loisirs et pour les enfants ainsi que vers d'autres sites populaires.

CONNEXION DE MÉDIAS EXTERNES

La polyvalence du système Neos iTV est particulièrement notable en ce qu'elle autorise les hôteliers à installer simplement leurs propres lecteurs de médias – CD, DVD ou Blu-ray – dans le système. Ils pourront alors être pilotés grâce à la télécommande Neos.

Les voyageurs peuvent eux aussi raccorder leur propre matériel – comme

un iPhone, un iPad, un iPod, un Flash disk, un appareil photo ou un lecteur externe – au système de la chambre et le piloter avec la télécommande Neos.

TV SOUS IP (IPTV) AVEC POSSIBILITÉ D'ENREGISTREMENT

Une fonctionnalité particulièrement intéressante pour les hôtels est la TV sous IP (IPTV) de Neos. Elle s'intègre avec les systèmes de télévision existants, qu'ils soient transmis via un câble coaxial classique ou via le réseau IP lui-même, et supporte les signaux standards et haute définition (HD).

L'offre IPTV de Neos peut être adaptée spécifiquement afin de répondre aux besoins des hôteliers. Via leur réseau interne, les hôtels peuvent diffuser les signaux des satellites – payants ou non – et de la TNT dans chaque chambre, dans les zones publiques et les salles de réunion ou les espaces conférences. Cette solution utilisant un réseau câblé Cat-5, elle est particulièrement évolutive et fiable.

Avec l'IPTV de Neos, les chaînes de télévision sont prévisualisées en PiP (image dans l'image) et la nouvelle fonction de recherche et de mémorisation des chaînes est conçue pour sauvegarder les préférences de l'utilisateur et faciliter son utilisation. Cette offre IPTV déjà

séduisante est encore améliorée par les fonctionnalités d'enregistrement des émissions et de contrôle du direct.

MICROSOFT OFFICE, JEUX ET GOOGLE MAPS

Neos iTV peut aussi permettre l'accès, pour les hôtels qui le souhaitent, aux applications de la suite Microsoft Office – Word, Excel et PowerPoint. Ainsi les clients peuvent utiliser ces applications gratuitement sans problème de sécurité car le système intègre des fonctions de protection qui assurent le plus haut niveau de confidentialité. Ainsi, les fichiers et les e-mails personnels sont effacés du système lors du check-out.

En plus de l'accès à Microsoft Office, les utilisateurs peuvent se divertir avec un grand choix de jeux populaires, adaptés à toutes les tranches d'âges, qui sont inclus en standard dans l'offre Neos iTV.

Ces fonctionnalités intégrées sont complétées par un accès direct et très simple à Google Maps afin d'assister les touristes et les nouveaux venus dans la découverte des environs.



ALARME ET REVEIL TELEPHONIQUE

Un réveil permettant aux voyageurs d'être toujours à l'heure est certainement un plus lors de tout déplacement. Neos iTV permet aux utilisateurs de régler une alarme à n'importe quelle heure ou de bénéficier d'un réveil téléphonique.

SAUVEGARDE DES PREFERENCES ET DU PROFIL DE L'HOTE

Avec Neos iTV, les clients sont dorlotés car leurs préférences en termes de divertissements sont enregistrées par le système. Ils ont la possibilité de sauvegarder la liste de leurs chaînes de télévision préférées, leurs films achetés, leurs albums musicaux ou leurs stations de radio via le menu « My Favourite ».

Les responsables de l'hôtel peuvent aussi utiliser cette fonction d'enregistrement pour sauvegarder les profils et les préférences d'un nombre illimité de clients, et en particulier des habitués. Ainsi les hôtes peuvent se sentir comme chez eux et retrouver tous leurs réglages et leurs préférences dès lors qu'ils s'enregistrent.

WI-FI EN CHAMBRE

Ce qui différencie Neos des autres fournisseurs de solutions de VOD, c'est l'accès Wi-Fi en chambre sans besoin d'installer un réseau Wi-Fi spécifique pour les utilisateurs. Ceci est rendu possible grâce à la nouvelle box de Neos.

GESTION DU MINI-BAR

La facturation du mini-bar peut désormais être gérée via Neos iTV. Par le biais d'une interface exclusive, le personnel de l'hôtel peut saisir directement dans chaque

chambre les produits du mini-bar qui ont été consommés par les clients.

INTERFACE UTILISATEUR PERSONNALISABLE ET SERVICES

Les hôteliers doivent rester en contact avec leurs clients afin de les fidéliser et de s'assurer de toujours les satisfaire. A cet effet, Neos iTV intègre des outils assurant à l'hôtel une communication efficace et lui permettant d'afficher sur les TV en chambre des informations sur les services proposés ou des écrans publicitaires grâce à un menu personnalisable.

Via l'interface de Neos iTV, les hôtels peuvent diffuser directement à leurs clients des informations spécifiques – par exemple relatives aux prestations proposées, aux promotions, à la restauration, au service de conciergerie. Les fonctionnalités de base du système permettent de gérer les messages (à envoyer à une seule personne ou à un groupe dans le cas de séminaires ou conférences), de visualiser la facturation (en l'interfaçant avec le système de PMS), d'accéder à la fiche du client, de choisir une langue et de personnaliser les écrans d'accueil.

Une chaîne privée d'information de l'hôtel peut être intégrée au système Neos iTV pour proposer un choix très riche de services auxquels le client pourra facilement accéder dans sa chambre.

FONCTIONNEMENT MULTILINGUE

Pour Neos iTV, la langue n'est pas une barrière puisque le





système est capable d'afficher les informations quelle que soit la langue choisie par le client. Les langues actuellement disponibles sont l'anglais, l'arabe, l'allemand, le russe et le français ; et d'autres langues peuvent être ajoutées à l'interface.

OUTIL DE GESTION ET DE CONTROLE GRAPHIQUE DE L'INFORMATION

Les responsables de l'hôtel peuvent facilement gérer et contrôler l'information diffusée grâce à l'outil « Guest Services Management » de Neos iTV.

En utilisant cet outil, l'hôtelier peut contrôler totalement la création de la section « Guest Services » et la modifier – par exemple au niveau des pubs, des guides utilisateurs ou des informations touristiques – au niveau des textes, des tableaux et des images.

INTERFAÇAGE DIRECT AVEC LE PMS

Les services facturés aux clients sont reflétés avec exactitude par Neos iTV. Le système Neos communique avec le système de gestion (PMS) de l'hôtel – par exemple Micros-Fidello Opera ou protel – afin de faciliter la récupération des factures et des charges liées à une chambre ou à un client.

BOX COMPATIBLES HD

La qualité d'affichage est une priorité pour Neos. C'est pourquoi ses box permettent d'afficher et de regarder tous

types de contenus, HD Ready ou Full HD, jusqu'à une résolution de 1080p.

INTEGRATION AUX TELEVISEURS « MODE HOTEL »

Afin de proposer aux clients une expérience télévisuelle incomparable, Neos tire parti des téléviseurs de très grande qualité des fabricants de renom que sont Samsung et LG en assurant les meilleures solutions d'intégration pour les téléviseurs grand public comme pour les TV « mode hôtel ». D'autres grandes marques comme Bang & Olufsen, Sony et Panasonic font partie des fournisseurs de téléviseurs référencés chez Neos. N'hésitez pas à nous consulter avant de choisir vos écrans afin de vous assurer d'une compatibilité optimale avec le système Neos.

CARACTÉRISTIQUES	PACK PREMIUM	PACK STANDARD
Vidéo à la demande	✓	✓
Musique à la demande	✓	✓
IPTV avec possibilité d'enregistrement	✓	✓
Alarme et réveil téléphonique	✓	✓
Sauvegarde des préférences et du profil de l'hôte	✓	✓
Gestion du mini-bar	✓	✓
Interface utilisateur personnalisable et services	✓	✓
Fonctionnement multilingue	✓	✓
Outil de gestion et de contrôle graphique de l'information	✓	✓
Interfaçage direct avec le PMS	✓	✓
Box compatibles HD	✓	✓
Plateforme ouverte pour interfaçage personnel automatique	✓	✓
Connexion de médias externes	✓	✓
Actualités / météo	✓	✓
Interface pour iPod / iPhone	✓	•
Interface pour CD / DVD / Blu-ray Disk	✓	•
Web radio	✓	•
Microsoft Office, jeux et Google Maps	✓	•
Wi-Fi en chambre	✓	•
Navigation Internet multi-onglet	✓	•

✓ Fonctionnalités comprises dans l'offre

• Fonctionnalités non comprises dans l'offre

Londres

Neos Interactive Limited
6th Floor, 23-24 Margaret Street
London, W1W 8RU
Royaume-Uni
sales@neosinteractive.com
enquiries@neosinteractive.com
Tél. : +44 207 580 6039
Fax : +44 207 580 3948

Dubai

Neos Interactive Limited (Middle East)
FZ LLC
Office 305, Building No.7
P.O.Box 502128
Dubai Media City, Dubai
Emirats Arabes Unis
Tél. : +971 4 390 2035
Fax : +971 4 390 8859